



**HELLA  
NO MERCADO  
DE REPOSIÇÃO**



# OS NOSSOS CLIENTES ESTÃO NO CENTRO DA NOSSA ATIVIDADE

Os requisitos e desafios tecnológicos são cada vez mais exigentes, aumentando a complexidade técnica dos sistemas – e conseqüentemente a dos veículos e do mercado das peças. Essa complexidade tem obrigado a HELLA a aperfeiçoar e adaptar as suas competências ao longo dos anos: vemo-nos como um parceiro do distribuidor, que simplifica o seu trabalho e o torna mais eficiente, apoiando-o nas várias fases e processos para as oficinas e aumentando, assim, o seu volume de negócios – para que o veículo do cliente volte o mais rapidamente possível para a estrada!



O seu negócio do dia a dia já é suficientemente complexo, por isso, sentimos a obrigação de facilitar o seu negócio o máximo possível. Para isso, garantimos uma excelente nível de estoque, com um sistema logístico de ponta, e com um excelente sistema de gestão de dados, apoiado por uma equipa de vendas profissional e objetiva.



## PARA NÓS, UM BOM SISTEMA LOGÍSTICO BASTA

A HELLA não oferece apenas uma vasta gama de produtos de alta qualidade, com uma elevada taxa de disponibilidade, mas também oferece: peças de reposição, acessórios e equipamento profissional para as oficinas. Desde a gestão informativa otimizada até soluções logísticas flexíveis: garantimos que os nossos produtos estarão sempre presentes quando e onde são necessários.



## TEMOS UMA VASTA OFERTA DE PRODUTOS

A HELLA é muito mais do que iluminação – temos mais de 45 000 produtos para todas as necessidades dos nossos clientes. Para uma reparação e manutenção tecnicamente correta disponibilizamos soluções profissionais de diagnóstico, para sistemas de ar condicionado e para as oficinas. Além disso, a HELLA oferece um serviço técnico de ponta, bem como um excelente serviço logístico de elevada flexibilidade e uma elevada disponibilidade de peças em estoque. Voc~e tem tudo do mesmo fornecedor.

## MUITAS MARCAS FORTES PARA O SEU SUCESSO

Para que tenha um parceiro forte em todas as áreas, a HELLA estabeleceu parcerias importantes com outros fabricantes, das quais pode usufruir em toda a linha:

- BEHR HELLA Service: o especialista da gestão térmica
- HELLA GUTMANN Solutions: o especialista em equipamento para as oficinas no diagnóstico, no serviço de ar condicionado, bem como das ferramentas de inspeção e de regulação

Juntamente com a marca HELLA – o inovador do segmento elétrico e eletrónico – tem três marcas fortes do seu lado, nas quais você e os seus clientes podem confiar.





## A GESTÃO DOS DADOS SIMPLIFICADA

Os desafios e requisitos colocados à gestão dos dados estão em constante crescimento. E nós pretendemos muito mais do que simplesmente superar esses desafios: oferecemos informações completas e detalhadas para a integração nos sistemas, um fornecimento qualitativo de dados de aplicação e de referências cruzadas, bem como informações de valor, textos de Marketing e ilustrações de 360° para, dessa forma, facilitar e simplificar ainda mais o seu dia a dia. Assim damos-lhe todas as ferramentas para uma identificação rápida e simples das peças de que necessita.



## À SOMENTE UM CLIQUE: O NOSSO PORTAL DOS PARCEIROS

Procura informações comerciais detalhadas? Então clique simplesmente no nosso portal online HELLA PARTNER WORLD. Aqui encontra tudo o que necessita, ao alcance de poucos cliques – intuitivo, simples e estruturado de forma a suprir as suas necessidades.



## ESTAMOS COM VOCÊ

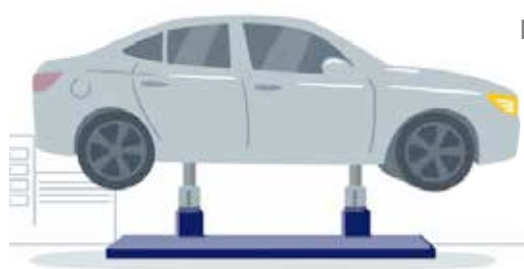
O nosso serviço de assistência direta ao cliente "Direct Customer Service" fornece-lhe informações atuais sobre todos os programas e gamas de produtos e está disponível para o atendimento, processamento de pedidos e para a resolução de questões de fornecimento. Se, surgirem questões logísticas, essas serão processadas neste serviço.



## A NOSSA PROXIMIDADE COM O MERCADO É REAL

Com mais de 100 anos de experiência e presença em mais de 125 locais, em mais de 35 países, a HELLA está de fato muito próxima do cliente e tem uma das maiores redes de distribuição de peças automotivas, de serviços de diagnóstico e assistência. Graças a esta proximidade com o mercado conseguimos identificar rapidamente as suas necessidades e as dos seus clientes – e resolvê-las rapidamente. Teremos o maior prazer em podermos continuar oferecendo este serviço também no futuro!





Devolver o veículo o mais rapidamente para a estrada – esse é o objetivo de todas as oficinas. Todos os nossos processos e serviços foram melhorados para garantir esse objetivo. E foram aperfeiçoados graças a décadas de cooperação com as oficinas: nós apoiamos a oficina ao longo de todo o processo de reparação e tornamos a oficina mais rápida e rentável.

A HELLA é a empresa aliada das oficinas, que torna o seu negócio mais rápido, mais rentável e mais orientado para o futuro.



O  
ALIADO DA  
OFICINA



O aliado da oficina:  
Descubra mais neste vídeo.

## NA ENTRADA DOS VEÍCULOS



Com os nossos aparelhos de diagnóstico profissionais, durante a entrada do veículo, realizamos uma identificação simples e rápida do modelo do veículo e dos seus erros. Para isso, as oficinas podem recorrer ao vasto leque de competências de diagnóstico da HELLA. O software de diagnóstico especial ajuda na localização dos erros e identifica os componentes e conexões afetados.

## NO DIAGNÓSTICO DE ERROS



Nós falamos a língua das oficinas: a nossa linha de atendimento especialmente criada para atender as suas necessidades, composta por mais de 50 técnicos especializados em mecânica automotiva, ajudam de forma rápida e competente em todos os assuntos relacionados com o diagnóstico de erros. A nível internacional respondemos a mais de 500 000 chamadas telefónicas por ano. O nosso centro técnico apoia-o durante a avaliação dos dados. Na nossa vasta base de dados de diagnóstico e de reparação encontram-se ajudas de reparação, métodos de solução e dados técnicos para mais de 35 000 veículos. Além disso, disponibilizamos uma vasta galeria de serviços técnicos online como, por exemplo, o portal para oficinas HELLA TECH WORLD.

## NA IDENTIFICAÇÃO DAS PEÇAS



A HELLA conduz a oficina até à peça de reposição correta. Graças às competências HELLA na gestão dos dados é possível identificar mais rapidamente as peças de reposição corretas – de todas as áreas e gamas de produtos: elétrica/eletrónica, gestão térmica, freios e iluminação. Assim, garantimos rapidamente o seu sucesso!



## NA ELEVADA TAXA DE DISPONIBILIDADE DAS PEÇAS EM ESTOQUE

A HELLA é excepcional no que se refere à disponibilidade de peças – e assegura que as oficinas usufruam diretamente dessa qualidade. Porque a vasta gama de produtos HELLA está imediatamente disponível no revendedor e é entregue no espaço de tempo mais curto possível.



## NA REPARAÇÃO

O seu processo de reparação é apoiado pela nossa gestão das peças, mas também pelos nossos serviços gratuitos: no portal HELLA TECH WORLD, por exemplo, encontram-se mais de 1 500 informações de reparação específicas por veículos, inúmeros vídeos, assim como dicas, truques e outras informações técnicas, por exemplo, para a manutenção do sistema de ar condicionado.



## NO APOIO ÀS VENDAS

Produtos e serviços convincentes também têm de ser vendidos de forma convincente: nós apoiamos as oficinas nesse processo, com um vasto de know how de Marketing: por exemplo: com equipamento "Point of Sales" profissional e com diversas campanhas.



## NA MELHORIA CONTÍNUA

Para garantir o sucesso, uma oficina tem de acompanhar os desenvolvimentos e as inovações do mercado. Para isso, a HELLA criou para as oficinas treinamentos profissionais (nas instalações) e online, que mantêm as oficinas atualizadas e informadas – permitindo-lhes superar os desafios do futuro.



**Graças à nossa vasta experiência no segmento das oficinas, conseguimos otimizar continuamente os nossos processos e serviços nesta área, focando as necessidades das oficinas. Apoiamos o completo processo de reparação e tornamos, dessa forma, o negócio da oficina mais rápido e mais rentável.**

**HELLA – O aliado da oficina.**





## COMPETÊNCIA OE PARA TODOS

Todos os nossos clientes têm um fator em comum: do mesmo modo que todos os fabricantes de automóveis de renome em todo o mundo, você também pode confiar na nossa competência tecnológica e de fornecedor de equipamento original.

E isso não é tudo: no nosso negócio OE as inovações de produtos são permanentes – combinamos esta competência, para você, com o nosso know how Aftermarket.

Assim, podemos oferecer-lhe continuamente soluções novas, que respondem especificamente às suas necessidades e que cumprem os requisitos do amanhã. Por outras palavras: com a HELLA você tem sempre um parceiro competente e de confiança ao seu lado, que o apoia em todos os aspetos do dia a dia.

**HELLA do Brasil Automotive Ltda.**

R. Bom Pastor, 2224  
04203-002 Ipiranga  
São Paulo/SP

Tel +55 11 2627-7800  
[www.hella-brasil.com](http://www.hella-brasil.com)

© HELLA KGaA Hueck & Co., Lippstadt  
9Z2 999 939-171 J01275/GR/03.17/0.3  
Sujeito a modificações técnicas e de preço  
Printed in Germany



**SEU NEGÓCIO.**



**SIMPLIFICADO.**